

Fax-Bestellformular 040-655 99 222

Ich bestelle beim Diplomica Verlag folgende Titel – Kundenservice Tel. 040-655 99 20

Titel _____

ISBN _____

Preis EUR _____

Versand innerhalb Deutschlands kostenlos.

Versand innerhalb der Europäischen Union zzgl. EUR 10,00 inkl. MwSt und der Schweiz.

Besteller und Rechnungsanschrift:

Firma _____

Name, Vorname _____

Straße und Hausnummer _____

PLZ und Ort _____

Land _____

Telefon tagsüber _____

E-Mail _____

Abweichende Lieferanschrift:

Zahlweise:

Kreditkarte VISA MASTER American Express

Kartenummer _____ CVC (Prüfzahl) _____

Inhaber _____ Gültigkeitsdatum _____

Einzugsermächtigung* für den Diplomica Verlag für den einmaligen Einzug des Kaufpreises
der Studie von meinem Kto.-Nr. _____

bei der Bank BLZ _____

* nur für Inhaber von Konten bei Banken mit Sitz in Deutschland

Vorabüberweisung

Nachname durch die Deutsche Post oder DHL zzgl. EUR 2,00 Nachnamegebühr

Es gelten die beigefügten **AGB über die Lieferung von Fachbüchern an Privatpersonen** bzw. die **AGB über die Lieferung von Fachbüchern an Unternehmen** und die beigefügte **Datenschutzerklärung** des Diplomica Verlags. Die AGB und die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit der Geltung einverstanden. Verbraucher können ihre Vertragserklärung innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen in Textform (z. B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Einzelheiten zu Ihrem **Widerrufsrecht** finden Sie auf den folgenden Seiten. Über mein Widerrufsrecht bin ich informiert worden.

Unterschrift

Ort und Datum

Allgemeine Geschäftsbedingungen über die Lieferung von Fachbüchern an Privatpersonen (Stand 28.02.2009)

§ 1 Leistungsgegenstand

1. Die Diplomica Verlag GmbH, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg,
- im folgenden "Verlag" genannt -
bietet Interessenten
- im folgenden "Besteller" genannt -
an, Fachbücher gegen Gebühr zu erwerben. Das Angebot richtet sich an Privatpersonen.
2. Für Verträge über die Lieferung von Fachbüchern an Privatpersonen gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

§ 2 Bestellung; Vertragsschluss; Anfertigung; Lieferung

1. Der Verlag nimmt Bestellungen durch Ausfüllen des Online-Bestellformulars (Online-Bestellung) auf der Internet-Seite www.diplomica-verlag.de des Verlags oder durch Senden des ausgefüllten Formular-Ausdrucks per Fax unter 040-655 99 222 oder per Brief an den Diplomica Verlag, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg, an.
2. Sofern der Besteller die Online-Bestellfunktion nutzt, erhält er umgehend automatisch eine Bestätigung seiner Bestellung per E-Mail. Der Verlag liefert die Bestelltitel an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eine telefonische Verifizierung kann gegebenenfalls durch den Verlag erfolgen. Sofern die Bestellung nicht über die Online-Funktion erfolgt, wird keine Bestätigungs-E-Mail versandt.
3. Jede Bestellung stellt ein Angebot auf Erwerb der bestellten Ware i.S.d. § 145 BGB dar. Ein Vertrag über die Lieferung der Ware kommt mit Annahme der Bestellung durch den Verlag zustande. Einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gegenüber dem Besteller bedarf es hierfür nicht, da der Besteller hierauf gemäß § 151 Satz 1 BGB verzichtet.
4. Wir liefern innerhalb Deutschlands, in die Europäische Union und in die Schweiz. Bestellungen aus der Europäischen Union und der Schweiz können telefonisch oder per E-Mail durch den Verlag verifiziert werden. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur nach individueller Absprache mit dem Besteller. Ausführliche Informationen zur Lieferung.
5. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wird.
6. Der Besteller hat die Möglichkeit, sich die Sendung per Express zusenden zu lassen. DHL stellt die Sendung in der Regel am nächsten Werktag nach der erfolgten Einlieferung zu. Die durch Expresszustellung entstehenden Mehrkosten hat der Besteller zu tragen.

§ 3 Zahlungsmodalitäten

1. Die Preise für die angebotenen wissenschaftlichen Publikationen richten sich nach der jeweiligen Preisangabe im Online-Katalog auf der Internet-Seite www.diplomica-verlag.de des Verlags.
2. Der Besteller zahlt dem Verlag für jedes Buch ein Entgelt in Höhe des entsprechenden Katalogpreises inkl. Mehrwertsteuer.
3. Im Online-Katalog werden die Preise der Titel inklusive des Versands innerhalb Deutschlands angezeigt. Für den Versand innerhalb Deutschlands werden keine Versandkosten berechnet. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.
4. Für Lieferungen innerhalb Deutschlands erfolgt die Bezahlung per Kreditkarte, per Giropay, per Lastschrift, per Vorabüberweisung oder per Nachnahme. Die jeweils anfallenden Nachnahmegebühren der Deutschen Post AG (z. Zt. EUR 2,00) trägt der Besteller. Ausführlichen Information zu den Versandkosten und den Zahlungsmöglichkeiten.
5. Für Lieferungen in Staaten der Europäischen Union erfolgt die Bezahlung per Kreditkarte oder per Vorabüberweisung. Der Besteller trägt die Versandkostenpauschale von EUR 10,-- pro Bestellung.
6. Bei Lieferungen in die Schweiz betragen die Versandkosten pauschal EUR 10,-- zzgl. der ggf. anfallenden Zollgebühr und Schweizer Mehrwertsteuer. Der Besteller zahlt die Lieferung

per Kreditkarte oder per Vorabüberweisung. Ausführliche Informationen zu den Schweizer Zollgebühren und Mehrwertsteuer.

7. Die Belastung des Kreditkartenkontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung.

§ 4 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Forderungen nach § 4 dieser Geschäftsbedingungen verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verlags.

§ 5 Nutzungsrechte

Sämtliche urheberrechtlichen Verwertungsrechte an dem jeweiligen Titel verbleiben beim Autor bzw. dem Verlag. Der Besteller ist nicht berechtigt, eine Publikation zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich wiederzugeben.

§ 6 Gewährleistung; Reklamation

1. Die Gewährleistungsfrist für Warenlieferungen des Verlags beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Dies gilt nicht für Mängel, die der Verlag arglistig verschwiegen hat.

2. Erhält der Besteller eine erkennbar beschädigte oder unvollständige Ware, hat er diese innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt bei dem Verlag schriftlich, per E-Mail oder telefonisch unter der Nummer +49(0)40-655 99 20 zu reklamieren. Bei unvollständigen Lieferungen wird der Verlag unverzüglich für Nacherfüllung, nämlich - nach eigener Wahl - durch Vervollständigung der Lieferung (Mängelbeseitigung) oder Neulieferung (Ersatzlieferung) sorgen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist sie dem Besteller unzumutbar oder lehnt der Verlag die Nacherfüllung ab, ist der Besteller nach seiner Wahl zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Herabsetzung des Kaufpreises berechtigt.

3. Eine Reklamation wegen inhaltlicher Mängel der Titel ist ausgeschlossen. Für die inhaltliche und gestalterische Qualität der einzelnen Bücher, insbesondere Darstellung, Struktur und Funktionsfähigkeit darin beschriebener Verfahren sowie Richtigkeit erarbeiteter Daten und Ergebnisse, übernimmt der Verlag keine Verantwortung. Für den Inhalt der Publikationen sind die Verfasser selbst verantwortlich.

4. Sie erreichen unseren Kundendienst für Fragen, Reklamationen und Beanstandungen werktags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +49(0)40-655 99 20 sowie per E-Mail unter [service @ diplomica.de](mailto:service@diplomica.de).

§ 7 Haftung

1. Der Verlag haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst eintreten, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers, soweit sie nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten des Verlags beruhen.

2. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verlag nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im Übrigen ist die vertragliche und außervertragliche Haftung des Verlags auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle eines Erfüllungsgehilfen des Verlags gilt. Schadensersatzansprüche wegen Personenschäden oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den Haftungsbeschränkungen unberührt.

§ 8 Widerrufsrecht

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder - wenn Ihnen die Sache vor Fristablauf überlassen wird - durch Rücksendung der Sache widerrufen. Die Frist beginnt nach Erhalt dieser Belehrung in Textform, jedoch nicht vor Eingang der Ware beim Empfänger (bei der wiederkehrenden Lieferung gleichartiger Waren nicht vor Eingang der ersten Teillieferung) und auch nicht vor Erfüllung unserer Informationspflichten gemäß § 312c Abs. 2 BGB in Verbindung mit § 1 Abs. 1, 2 und 4 BGB-InfoV sowie unserer Pflichten gemäß § 312e Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit § 3 BGB-InfoV. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache.

Der Widerruf ist zu richten an:

Diplomica Verlag GmbH, Retouren, Hermannstal 119k, 22119 Hamburg, Fax: 040-655992-22, E-Mail: retouren (at) diplom.de

Widerrufsfolgen

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme der Sache entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten.

Paketversandfähige Sachen sind auf unsere Gefahr zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen abgeholt.

Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für Sie mit der Absendung Ihrer Widerrufserklärung oder der Sache, für uns mit deren Empfang.

Besondere Hinweise

Nach Kundenspezifikation angefertigte Waren oder Software, CDs und DVDs, die von Ihnen entsiegelt wurden oder bei denen von Ihnen die Schutzfolie entfernt oder beschädigt wurde, sind nach den gesetzlichen Vorgaben vom Widerrufsrecht ausgeschlossen.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen, die auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind (z.B. Download).

§ 9 Einsicht Vertragstext

Der Besteller kann die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf dieser Seite einsehen. Die konkreten Bestelldaten des Bestellers sind aus Sicherheitsgründen nicht per Internet abrufbar und werden gemäß unserer Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt.

§ 10 Datenschutz

1. Der Besteller ist damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten gespeichert werden.
2. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit es für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags erforderlich ist.
3. Der Verlag hat den Besteller über Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner zur Ausführung der Bestellung erforderlichen persönlichen Daten ausführlich unterrichtet. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten ausdrücklich zu, soweit seine Zustimmung im Einzelfall erforderlich ist.

§ 11 Schlussbestimmungen

Für sämtliche Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis gilt ausschließlich deutsches Recht.

©Diplomica Verlag GmbH 1997-2008

Hermannstal 119 k - D - 22119 Hamburg

Fon: +49 - (0)40 - 655 99 2-0 - Fax: +49 - (0)40 - 655 99 2-22

E-Mail: info(at)diplom.de AG Hamburg HRB 80293 - GF Björn Bedey

USt-IdNr.: DE214910002 - Verkehrsnummer: 12285

Datenschutz

Verantwortliche Stelle

Verantwortliche Stelle für die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten im Sinne des Bundesdatenschutzgesetzes ist die Diplomica Verlag GmbH, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg.

Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten

Sie können unsere Seite besuchen, ohne Angaben zu Ihrer Person zu machen. Wir speichern lediglich Zugriffsdaten ohne Personenbezug wie z.B. den Namen Ihres Internet Service Providers, die Seite, von der aus Sie uns besuchen oder den Namen der angeforderten Datei. Diese Daten werden ausschließlich zur Verbesserung unseres Angebotes ausgewertet und erlauben keinen Rückschluss auf Ihre Person.

Personenbezogene Daten werden nur erhoben, wenn Sie uns diese im Rahmen Ihrer Warenbestellung, bei Eröffnung eines Kundenkontos oder bei Registrierung für unseren Newsletter freiwillig mitteilen. Wir verwenden die von Ihnen mitgeteilten Daten ohne Ihre gesonderte Einwilligung ausschließlich zur Erfüllung und Abwicklung Ihrer Bestellung. Mit vollständiger Abwicklung des Vertrages und vollständiger Kaufpreiszahlung werden Ihre Daten für die weitere Verwendung gesperrt und nach Ablauf der steuer- und handelsrechtlichen Vorschriften gelöscht, sofern Sie nicht ausdrücklich in die weitere Nutzung Ihrer Daten eingewilligt haben. Bei Anmeldung zum Newsletter werden Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse mit Ihrer Einwilligung für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die von Ihnen übermittelten Daten dienen dazu, Ihre Bestellung abzuwickeln, die Ware zu liefern, die Zahlung zu verbuchen und eventuelle Reklamationen zu bearbeiten. Hierzu benötigt der Diplomica Verlag GmbH Ihren Namen, Ihre Anschrift, eine E-Mail-Adresse sowie - bei Zahlung mittels Kreditkarte - die entsprechenden Kreditkartendaten.

Ihre Telefonnummer benötigen wir, um kurzfristig Unklarheiten bei der Auftragserteilung und der Bestellabwicklung klären zu können. Die Angabe der Telefaxnummer ist freiwillig.

Ihre E-Mail-Adresse nutzen wir ferner nur für Mitteilungen zu den Bestellungen und Aufträgen sowie für Informationsschreiben, welche für Sie von besonderem Interesse sein könnten, wie z. B. wesentliche Änderungen des Shop-Angebotes, Dienstleistungen, Produkte, Sonderangebote und -aktionen. Zusätzlich versenden wir, falls von Ihnen gewünscht, Newsletter. Die Informationsschreiben und Newsletter können Sie jederzeit bei der Diplomica Verlag GmbH abbestellen.

Weitergabe Ihrer Daten an Dritte

Grundsätzlich geben wir Ihre Daten nicht an Dritte weiter. Ihre Daten werden absolut vertraulich behandelt. Ausnahmen bilden nur Fälle, in denen wir zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten auf Dienstleister zurückgreifen müssen, z. B. für die Zustellung von Paketen, für die Abwicklung von Zahlungen (Kreditkarte, Rechnungskauf und Lastschrift) und das Zusenden von Briefen oder von E-Mails. Unsere Dienstleister sind verpflichtet, Ihre Daten nur in dem Umfang zu nutzen, wie es zur Erbringung der Dienstleistung erforderlich ist.

Darüber hinaus übermittelt die Diplomica Verlag GmbH Ihre persönlichen Daten nur an Dritte, soweit hierzu eine gesetzliche Verpflichtung besteht oder die Übermittlung zum Zwecke der Durchsetzung von Rechten der Diplomica Verlag GmbH, insbesondere von fälligen Zahlungsansprüchen, erforderlich ist.

Die Diplomica Verlag GmbH behält sich vor, Ihren Namen und Ihre Anschrift zum Zwecke des Abrechnungsnachweises gegenüber den Autoren an diese zu übermitteln.

Eine Übermittlung an Dritte zu geschäftlichen Zwecken, insbesondere zur Werbung, findet nicht statt.

Verwendung von Cookies

Auf verschiedenen Seiten verwenden wir Cookies, um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden. Die meisten der von uns verwendeten Cookies werden nach Ende der Browser-Sitzung wieder von Ihrer Festplatte gelöscht (sog. Session-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Rechner und ermöglichen es uns, Ihren Rechner bei Ihrem nächsten Besuch wieder zu erkennen (sog. Langzeit-Cookies). Diese Cookies dienen der Begrüßung mit Ihrem Benutzernamen und erübrigen Ihnen bei Folgebestellungen die erneute Eingabe Ihres Passwortes oder das Ausfüllen von Formularen mit Ihren Daten. Die erzeugten Cookies haben eine Verfallszeit von einigen Monaten. Unseren Partnerunternehmen ist es nicht gestattet, über unsere Website personenbezogene Daten mittels Cookies zu erheben, zu verarbeiten oder zu nutzen. Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden, von Fall zu Fall über die Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies grundsätzlich ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unseres Online-Shops eingeschränkt sein. Im Folgenden finden Sie eine Beschreibung, wie Sie die gängigen Browserprogramme entsprechend einstellen:

Internet Explorer 6.x: Extras | Internetoptionen | Datenschutz | Erweitert | Automatische Cookiebehandlung aufheben | jeweils -> 'Eingabeaufforderung' | OK | OK. Beim Besuch einer Seite, die Cookies verwendet, öffnet sich eine Warnmeldung. Nach Klick des Buttons 'Details' werden die Eigenschaften sowie der Inhalt des Cookies angezeigt.

Mozilla ab 1.4: Bearbeiten | Einstellungen | Datenschutz & Sicherheit | Cookies | Cookie-Lebensdauer-Regeln -> 'Bei jedem Cookie fragen' | OK. Beim Besuch einer Seite, die Cookies verwendet, öffnet sich eine Warnmeldung. Nach Klick des Buttons 'Details anzeigen' werden die Eigenschaften sowie der Inhalt des Cookies angezeigt.

Firefox 1.x: Extras | Einstellungen | Datenschutz | Cookies -> 'Cookies akzeptieren' und Cookies behalten-> 'jedes Mal nachfragen' | OK. Beim Besuch einer Seite, die Cookies verwendet, öffnet sich eine Warnmeldung. Nach Klick des Buttons 'Details anzeigen' werden die Eigenschaften sowie der Inhalt des Cookies angezeigt.

Opera 8: Extras | Erweitert | Cookies | Jeweils bei Normal- und Drittanbietercookies -> 'Jeden Cookie einzeln bestätigen' | OK. Beim Besuch einer Seite, die Cookies verwendet, öffnet sich eine Warnmeldung. Im Textfenster werden der Inhalt sowie die Laufzeit des Cookies angezeigt.

Sicherheit Ihrer Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden verschlüsselt mittels der Secure Socket Layer (SSL) Verschlüsselung über das Internet übertragen. Wir sichern unsere Website und sonstigen Systeme durch technische und organisatorische Maßnahmen gegen Verlust, Zerstörung, Zugriff, Veränderung oder Verbreitung Ihrer Daten durch unbefugte Personen. Der Zugang zu Ihrem Kundenkonto ist nur nach Eingabe Ihres persönlichen Passwortes möglich. Sie sollten Ihre Zugangsinformationen stets vertraulich behandeln und das Browserfenster schließen, wenn Sie die Kommunikation mit uns beendet haben, insbesondere wenn Sie den Computer gemeinsam mit anderen nutzen.

Auskunftsrecht

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Widerruf von Einwilligungen

Die nachstehenden Einwilligungen haben Sie ggf. im Verlauf des Bestellprozesses ausdrücklich erteilt. Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Sie Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können.

Eröffnung eines Kundenkontos

Ich willige ein, dass bei Eröffnung eines Kundenkontos Bestandsdaten (Name, Adresse, E-Mail, Telefonnummer, Faxnummer und mit gesonderter Einwilligung: Bankverbindung) und Nutzungsdaten (Benutzername, Passwort) in einer Kundendatenbank gespeichert werden. Auf diese Weise kann ich mich bei künftigen Einkäufen mit Benutzernamen und Passwort anmelden und bestellen, ohne nochmals meine Daten eingeben zu müssen. Diese Einwilligung kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich mein Kundenkonto im Mitgliederbereich lösche.

Erlaubnis zur E-Mail-Werbung

Ich möchte regelmäßig interessante Angebote per E-Mail erhalten. Meine E-Mail-Adresse wird nicht an andere Unternehmen weitergegeben. Diese Einwilligung zur Nutzung meiner E-Mail-Adresse für Werbezwecke kann ich jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem ich den Link „Abmelden“ am Ende des Newsletters anklicke.

©Diplomica Verlag GmbH 1997-2008

Hermannstal 119 k - D - 22119 Hamburg

Fon: +49 - (0)40 - 655 99 2-0 - Fax: +49 - (0)40 - 655 99 2-22

E-Mail: info(at)diplom.de AG Hamburg HRB 80293 - GF Björn Bedey

USt-IdNr.: DE214910002 - Verkehrsnummer: 12285