

Bestellformular (per Brief, per Fax an +49-(0)40-65599222 oder als Scan per E-Mail an info@diplomica.de)
Kundenservice: Tel. +49-(0)40-655 99 20

Ich bestelle beim Diplomica Verlag folgendes Buch:

Titel _____

ISBN _____

Verkaufspreis EUR _____

Versandkosten: Siehe Punkt 3. der nachfolgenden AGB. Der Versand innerhalb Deutschlands ist kostenlos.

Besteller und Rechnungsanschrift:

ggf. Firma _____

Name, Vorname _____

Straße und Hausnummer _____

PLZ und Ort _____

Land _____

Telefon tagsüber _____

E-Mail _____

Abweichende Lieferanschrift:

Zahlweise:

Rechnung (nur für Firmen, Behörden oder öffentl. Einrichtungen aus Deutschland möglich!)

Kreditkarte: **VISA** **MASTER** **American Express**

Kartenummer _____ CVC (Prüfzahl) _____

Inhaber _____ Gültigkeitsdatum _____

Einzugsermächtigung- SEPA Basis-Lastschrift*

für die Diplomica Verlag GmbH für den einmaligen Einzug des Kaufpreises der Studie

von meinem Kto.-IBAN. _____

bei der Bank BIC _____

*** nur für Inhaber von Konten bei Banken mit Sitz in Deutschland oder der EU**

Vorabüberweisung (auf unser Konto bei der POSTBANK)

Es gelten die beigefügten **AGB der Diplomica Verlag GmbH für Käufer über das Bestellformular** sowie die **Datenschutzerklärung** der Diplomica Verlag GmbH, die auf http://www.diplomica-verlag.de/datenschutz_48/index.html einzusehen ist. Die AGB und die Datenschutzerklärung habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden. Verbraucher können Bücher ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Die **Widerrufsbelehrung** finden Sie auf den folgenden Seiten sowie auf http://www.diplomica-verlag.de/widerrufsrecht_46/index.html. Die Widerrufsbelehrung habe ich zur Kenntnis genommen und bin mit deren Geltung einverstanden.

Unterschrift

Ort und Datum

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN DER DIPLOMICA VERLAG GMBH FÜR KÄUFER ÜBER DAS BESTELLFORMULAR

Stand: 07.06.2017

1. Leistungsgegenstand

Die Diplomica Verlag GmbH, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg - im folgenden "Diplomica" oder „Verlag" genannt - bietet Käufern - im folgenden „Besteller" oder „Käufer" genannt - an, Publikationen gegen Gebühr zu erwerben. Für Verträge über die Lieferung von Publikationen an Käufer gelten ausschließlich die nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen der Diplomica Verlag GmbH für Käufer über das Bestellformular, die vom Käufer bei der Bestellung anerkannt werden. Von diesen Bedingungen abweichende oder diesen Bedingungen entgegenstehende Geschäftsbedingungen des Käufers finden keine Geltung, es sei denn, sie werden von Diplomica ausdrücklich in Textform anerkannt.

2. Bestellung; Vertragsschluss; Anfertigung; Lieferung

Der Verlag nimmt Bestellungen durch das vollständig ausgefüllte und unterschriebene Bestellformular an (per Download zu beziehen auf www.diplomica-verlag.de); dieses können Sie uns eingescannt per E-Mail an info@diplomica.de, per Fax unter 040-655 99 222 oder per Brief an den Diplomica Verlag, Hermannstal 119 k, 22119 Hamburg zusenden.

Der Verlag liefert die Bestelltitel an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eine telefonische Verifizierung kann gegebenenfalls durch den Verlag erfolgen. Der Verlag bestätigt ggf. den Erhalt des Bestellformulars und Ihre Bestellung per E-Mail oder telefonisch.

Jede Bestellung stellt ein Angebot auf Erwerb der bestellten Ware i.S.d. § 145 BGB dar. Ein Vertrag über die Lieferung der Ware kommt mit Annahme der Bestellung durch den Verlag zustande. Einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gegenüber dem Besteller bedarf es hierfür nicht, da der Besteller hierauf gemäß § 151 Satz 1 BGB verzichtet.

Wir liefern Bücher innerhalb Deutschlands, in die Europäische Union und in die Schweiz. Bestellungen können telefonisch oder per E-Mail durch den Verlag verifiziert werden. Lieferungen in andere Länder erfolgen nur nach individueller Absprache mit dem Besteller. Die Lieferung bestellter Bücher erfolgt innerhalb von ca. drei bis acht Werktagen. Angaben über die Lieferfrist sind unverbindlich, sofern nicht ausnahmsweise der Liefertermin verbindlich zugesagt wird.

3. Versandkosten

Deutschland

Für den Versand innerhalb Deutschlands fallen keine Versandkosten an.

Europäische Union

Die Versandkosten in die übrigen Länder der Europäischen Union betragen pauschal EUR 10,00 und verstehen sich inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Schweiz

Die Versandkosten in die Schweiz betragen pauschal EUR 10,00.

Schweizer Zoll- und Steuerbestimmungen

In der Schweiz gilt der Kunde als Importeur der Waren und ist nach Schweizer Zollbestimmungen dazu verpflichtet, der Schweizer Post bei Auslieferung ggf. die anfallenden Beträge zu zahlen. Dabei gilt in der Schweiz eine Geringfügigkeitsgrenze, d.h. die Einfuhrsteuer (Schweizer Mehrwertsteuer) wird nur erhoben, wenn der Steuerbetrag mindestens fünf SFr beträgt.

Liegt der Steuerbetrag über diesen SFr 5,00, so handelt es sich um eine abgabepflichtige Sendung. In dem Fall wird eine sogenannte Postvorweisungstaxe zuzüglich der errechneten Steuer veranschlagt. Die Postvorweisungstaxe unterliegt ebenfalls der Steuer.

Über die Höhe können wir keine Auskunft geben. Falls Sie detaillierte Informationen wünschen, erfragen Sie diese bitte bei Ihrem örtlichen Zollamt, dem Postzollamt Basel oder bei der Eidgenössischen Zollverwaltung:

<https://www.ezv.admin.ch/ezv/de/home.html>

Auf Sendungen mit Lieferadresse in der Schweiz wird die Schweizer Mehrwertsteuer erhoben. Für unsere Schweizer Kunden entsprechen die Preise auf der Website den Nettopreisen, d.h. Schweizer Steuern und Zoll werden ggf. zusätzlich erhoben. Ein Abzug der deutschen Mehrwertsteuer von den angezeigten Preisen erfolgt nicht.

In Ihrer Rechnung wird lediglich der Netto-Bestellwert ausgewiesen, der Mehrwertsteuerbetrag ist dort nicht ausgewiesen. Er wird bei der Zustellung vom Postbeamten eingezogen. Die Mehrwertsteuer wird jedoch nur dann erhoben, wenn sie mindestens ca. EUR 4,00 beträgt.

Gebühren für die Zollfreigabe werden bei der Einfuhr erhoben und gehen zu Lasten des Kunden. Sie werden bei der Zustellung eingezogen. Der Diplomica Verlag hat keinen Einfluss auf diese Gebühren und wir können Ihnen deren Höhe auch nicht im Voraus mitteilen.

Falls Sie detaillierte Informationen wünschen, erfragen Sie diese bitte bei Ihrem örtlichen Zollamt, dem Postzollamt Basel oder bei der Eidgenössischen Zollverwaltung: <https://www.ezv.admin.ch/ezv/de/home.html>

4. Zahlungsmodalitäten

Die Preise für die angebotenen wissenschaftlichen Publikationen richten sich nach der jeweiligen Preisangabe im Online-Katalog auf der Internet-Seite www.diplomica-verlag.de des Verlags. Der Besteller zahlt dem Verlag für jedes Buch ein Entgelt in Höhe des entsprechenden Katalogpreises inkl. Mehrwertsteuer.

Im Online-Katalog werden die Preise der Titel inklusive des Versands innerhalb Deutschlands angezeigt. Für den Versand innerhalb Deutschlands werden keine Versandkosten berechnet. Die Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

Für gewerbliche Käufer außerhalb von Deutschland, jedoch innerhalb der EU gilt: Sofern der Käufer in der Bestellung seine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer angibt, ist dieser Umsatz als innergemeinschaftliche Lieferung gemäß § 4 Nr. 1b UStG von der Umsatzsteuer befreit. Es wird dann nur der Nettobetrag in Rechnung gestellt.

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch das Ausfüllen dieses Bestellformulars und dessen Übermittlung an die Diplomica Verlag GmbH sowie seine Unterschrift gibt der Käufer eine verbindliche Bestellung der bestellten Ware ab. Wir können Ihre Bestellung durch Versand einer Auftragsbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von zehn Werktagen (bei Bestellung eines Buches) annehmen.

Die Zahlung bei einer Bestellung über dieses Bestellformular kann per Bankeinzug (nur für Inhaber von Konten bei Banken mit Sitz in Deutschland oder der EU), per Kreditkarte oder per Vorkasse erfolgen.

Für Lieferungen in Staaten der Europäischen Union und die Schweiz trägt der Besteller die Versandkostenpauschale von EUR 10,-- pro Bestellung. Bei Lieferungen in die Schweiz betragen die Versandkosten pauschal EUR 10,--, die vom Besteller zu tragen sind. Zzgl. fallen ggf. Zollgebühr und Schweizer Mehrwertsteuer an.

5. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung aller gegen den Besteller bestehenden Forderungen verbleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Verlags.

6. Nutzungsrechte

Sämtliche urheberrechtlichen Verwertungsrechte an dem jeweiligen Titel verbleiben beim Autor bzw. dem Verlag. Der Besteller ist nicht berechtigt, eine Publikation zu vervielfältigen, zu verbreiten oder öffentlich wiederzugeben.

7. Gewährleistung; Reklamation

Die Gewährleistungsfrist für Warenlieferungen des Verlags beträgt 24 Monate ab Erhalt der Ware. Dies gilt nicht für Mängel, die der Verlag arglistig verschwiegen hat.

Erhält der Besteller eine erkennbar beschädigte oder unvollständige Ware, hat er diese innerhalb von 8 Tagen nach Erhalt bei dem Verlag per Post, Fax, E-Mail oder telefonisch unter der Nummer +49(0)40-655 99 20 zu reklamieren. Bei unvollständigen Lieferungen wird der Verlag unverzüglich für Nacherfüllung, nämlich - nach eigener Wahl - durch Vervollständigung der Lieferung (Mängelbeseitigung) oder Neulieferung (Ersatzlieferung) sorgen. Schlägt die Nacherfüllung fehl, ist sie dem Besteller unzumutbar oder lehnt der Verlag die Nacherfüllung ab, ist der Besteller nach seiner Wahl zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Herabsetzung des Kaufpreises berechtigt.

Eine Reklamation wegen inhaltlicher Mängel der Titel ist ausgeschlossen. Für die inhaltliche und gestalterische Qualität der einzelnen Bücher, insbesondere Darstellung, Struktur und Funktionsfähigkeit darin beschriebener Verfahren sowie Richtigkeit erarbeiteter Daten und Ergebnisse, übernimmt der Verlag keine Verantwortung. Für den Inhalt der Publikationen sind die Verfasser selbst verantwortlich. In den Publikationen können Namen von Unternehmen sowie sensible unternehmensinterne Daten durch Umbenennung, Schwärzung oder durch Löschung unkenntlich gemacht worden sein.

Sie erreichen unseren Kundendienst werktags von 9:00 Uhr bis 16:00 Uhr unter der Telefonnummer +49–(0)40–655 99 20 sowie per E-Mail unter service@diplomica.de.

8. Haftung

Der Verlag haftet nicht für Schäden, die nicht am Liefergegenstand selbst eintreten, insbesondere nicht für entgangenen Gewinn oder für sonstige Vermögensschäden des Bestellers, soweit sie nicht auf grob fahrlässigem oder vorsätzlichem Verhalten des Verlags beruhen.

Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Verlag nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im Übrigen ist die vertragliche und außervertragliche Haftung des Verlags auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt, wobei die Haftungsbegrenzung auch im Falle eines Erfüllungsgehilfen des Verlags gilt. Schadensersatzansprüche wegen Personenschäden oder nach dem Produkthaftungsgesetz bleiben von den Haftungsbeschränkungen unberührt.

9. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Im Folgenden finden Sie unsere **Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte** sowie die **Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen**.

Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (**Diplomica Verlag GmbH**, Hermannstal 119k, D - 22119 Hamburg, E-Mail: [info\(at\)diplomica.de](mailto:info(at)diplomica.de), Fon: +49-(0)40-655 99 20, Fax: +49-(0)40-655 99 2-22) mittels einer eindeutigen Erklärung in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Sie können dafür das auf http://www.diplomica-verlag.de/widerrufsrecht_46/index.html eingebundene Widerrufsformular nutzen, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

- Ende Widerrufsbelehrung für digitale Inhalte -

Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns, (**Diplomica Verlag GmbH**, Hermannstal 119k, D - 22119 Hamburg, E-Mail: [info\(at\)diplomica.de](mailto:info(at)diplomica.de), Fon: +49-(0)40-655 99 20, Fax: +49-(0)40-655 99 2-22) mittels einer eindeutigen Erklärung in Textform (z. B. per Brief, Fax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z. B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden. Sie können dafür das auf http://www.diplomica-verlag.de/widerrufsrecht_46/index.html eingebundene Widerrufsformular nutzen, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Fernabsatzverträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden,
- zur Lieferung von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Illustrierten mit Ausnahme von Abonnement-Verträgen,

- zur Lieferung alkoholischer Getränke, deren Preis bei Vertragsschluss vereinbart wurde, die aber frühestens 30 Tage nach Vertragsschluss geliefert werden können und deren aktueller Wert von Schwankungen auf dem Markt abhängt, auf die der Unternehmer keinen Einfluss hat.

- Ende Widerrufsbelehrung für Warenlieferungen -

Widerrufsformular

Das Formular zum Einreichen des Widerrufs können Sie auf der Seite http://www.diplomica-verlag.de/widerrufsrecht_46/index.html per Download beziehen.

10. Kostentragungsvereinbarung

Machen Sie von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, haben Sie die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40,00 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht haben. Anderenfalls ist die Rücksendung für Sie kostenfrei.

11. Einsicht Vertragstext Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Unsere **Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Diplomica Verlag GmbH für Käufer über das Bestellformular** sind Bestandteil dieses Bestellformulars.

12. Datenschutz

Der Besteller ist damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten gespeichert werden. Die gespeicherten Daten werden ausschließlich erhoben, verarbeitet und genutzt, soweit es für die Begründung, Ausgestaltung oder Änderung des Vertrags und der Bestellung erforderlich ist.

Die Datenschutzerklärung können Sie jederzeit hier auf den Internet-Seiten des Verlags einsehen: http://www.diplomica-verlag.de/datenschutz_48/index.html.

Der Verlag hat den Besteller über Umfang und Zweck der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner zur Ausführung der Bestellung erforderlichen persönlichen Daten ausführlich unterrichtet. Der Besteller stimmt der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner Daten ausdrücklich zu, soweit seine Zustimmung im Einzelfall erforderlich ist.

13. Online-Streitbeilegung gemäß Art. 14 Abs. 1 ODR-VO

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> finden.

Die Diplomica Verlag GmbH nimmt nicht an außergerichtlichen Schlichtungsverfahren zur Online-Streitbeilegung vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teil und ist nicht dazu verpflichtet.

14. Schlussbestimmungen

Für Unternehmen gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

Für Kaufleute im Sinne des Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen uns und Ihnen unser Geschäftssitz.